



SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

LCE Escritorio Guía de Instalación



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile



Tabla de Contenidos

- ❖ 1. Consideraciones
- ❖ 2. Requisitos Mínimos de Instalación
- ❖ 3. Instrucciones de Instalación
- ❖ 4. Solución de Problemas

1. Consideraciones

1. Algunos antivirus podrían presentar alguna alerta de seguridad, requiriendo autorización para continuar con el proceso de instalación.
2. Algunos antivirus podrían identificar al LCE Escritorio como una potencial amenaza, pues para su operación requiere descargar y subir información por Internet. Esto es parte de la operación normal del software, y no representa una amenaza para el equipo.
3. Si su organización tiene restricciones a la configuración de software de sus computadores, deberá contactarse con su área de soporte para solicitar la instalación del software.
4. Debe tener conectado el Lector Biométrico U.are.U 4500 USB.



2. Requisitos Mínimos de Instalación

- ❖ Procesador Intel Core i3 ó superior.
- ❖ 2 GB memoria RAM, recomendable 4.
- ❖ Sistema Operativo Windows 7 ó superior.
- ❖ Existencia de unidad C.
- ❖ .Net Framework 4.5 o superior: <https://www.microsoft.com/es-cl/download/details.aspx?id=30653>
- ❖ Java Runtime Edition: <https://java.com/es/download/>
- ❖ Disponer del puerto TCP 50500, para lugares con restricciones de acceso a internet.

3. Instrucciones de Instalación

1. Ingrese a la sección LCE de la web del SENCE:

The screenshot shows the SENCE website interface. At the top left is the SENCE logo with the tagline '+ Oportunidades + Capaz + Empleo'. To the right is a search bar and a '40 años' anniversary logo. Below the header is a navigation menu with options: Inicio, El Sence, Sence en Regiones, Normativa, Estudios, Sala de prensa, Registros, and Oportunidades Sence. The main content area is divided into 'Oportunidades SENCE' and 'Oportunidades destacadas'. Under 'Oportunidades SENCE', there are tabs for 'Anuncios', 'Postulaciones', and 'Concursos y licitaciones'. The 'Anuncios' tab is active, showing three news items: 'Ya están abiertas postulaciones al Subsidio a la Contratación y Retención del Empleo en las regiones afectadas por incendios forestales', '¡Atención! Hoy último día para postular a los Fondos Concursables, Becas Laborales 2017', and 'Próximos pagos mensuales Subsidio al Empleo Joven y Bono al Trabajo de la Mujer'. The 'Oportunidades destacadas' section features a banner for 'IMPULSA PERSONAS' with the text 'Comenzó Certificación del Gasto 2016' and a 'Más información' button. Below this is the 'Accesos destacados' section, which includes links for 'Subsidio de Retención del Empleo INCENDIOS FORESTALES', 'Obtenga su Clave Unica Sence (CUS)', and 'Ingreso al Libro de Clases Electrónico (LCE)'. The 'LCE' link is highlighted with a red dashed border. At the bottom, there is a 'Noticias' section with two news images dated '08 de febrero de 2017'.



Ingrese al Libro de Clases Electrónico (LCE)

3. Instrucciones de Instalación

2. Seleccione la pestaña “Descarga e instalación”, y haga clic en el botón “Ir a Descargar e instalar la aplicación” para descargar el archivo de instalación:

Libro de Clases Electrónico (LCE)

Aquí encontrará acceso a las aplicaciones y documentación del Libro de Clases Electrónico (LCE) del Sence, plataforma que permite administrar los cursos y registrar la asistencia de los participantes.

Información

Descarga e instalación

Tutorial

Administración de cursos

Certificados de asistencia

Libro de Clases Acepta

Normativa

Conozca el paso a paso para la descarga e instalación de la nueva aplicación Libro de Clases Electrónico.

Paso 1: Obtención de CUS

Paso 3: Descarga e Instalación

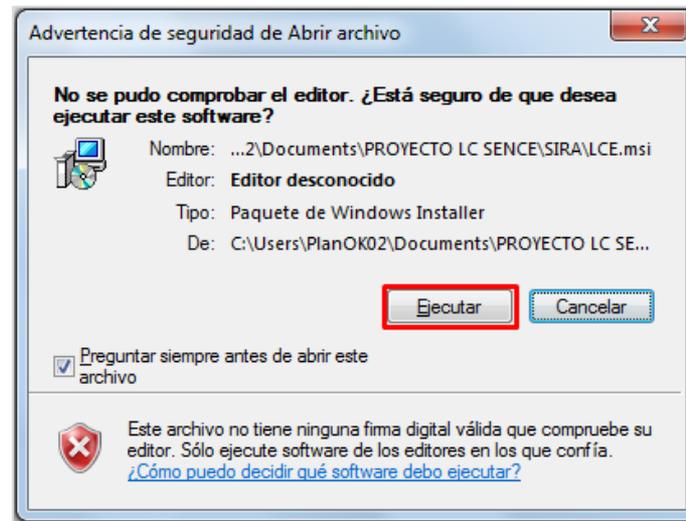
Luego de haber obtenidos los perfiles necesarios para operar, ahora puede proceder con la descarga e instalación de la aplicación.

Ir a Descargar e instalar la aplicación

Si tiene dudas o problemas en el proceso de instalación, puede consultar la siguiente guía:

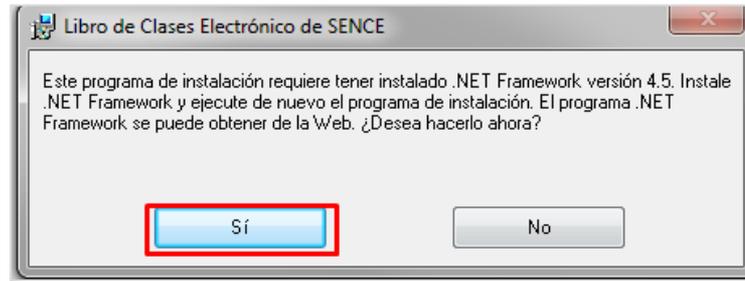
3. Instrucciones de Instalación

3. Ejecute el archivo LCE.msi descargado, Windows mostrará una alerta de seguridad indicando que no conoce al fabricante. Esto es normal para software no desarrollado por Microsoft, haga clic en el botón "Ejecutar". La apariencia del mensaje y el texto del botón son referenciales, y podrían variar en función de la versión de Windows.

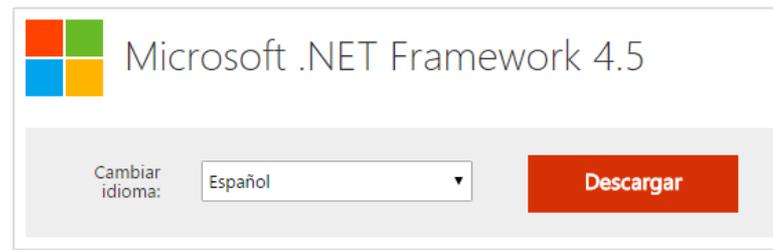


3. Instrucciones de Instalación

4. Si su sistema operativo Windows no tiene instalado el .Net Framework 4.5, aparecerá el siguiente mensaje, pidiendo su descarga:



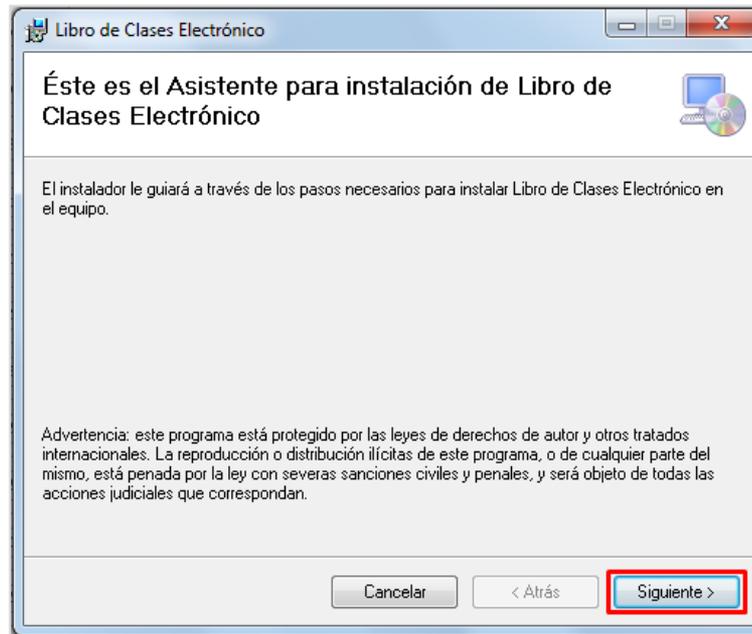
Su navegador de internet se abrirá, deberá seleccionar Español y luego descargar como se indica en la siguiente imagen:



Ejecute el archivo descargado y siga los pasos de instalación, **siempre conectado a internet**. Una vez finalizada la instalación, deberá nuevamente ejecutar LCE.msi, según las instrucciones del punto 2 de este manual.

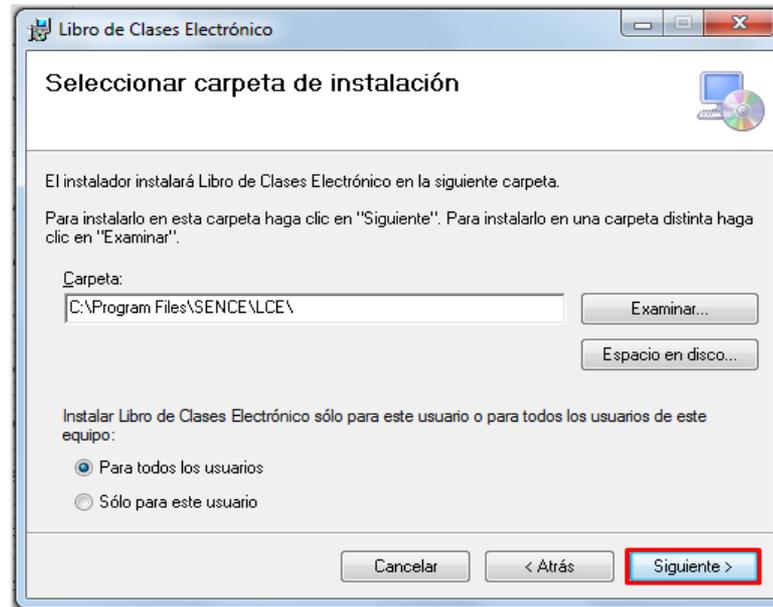
3. Instrucciones de Instalación

5. Se iniciará el proceso de instalación, mostrando una introducción. Haga clic en el botón "Siguiente".



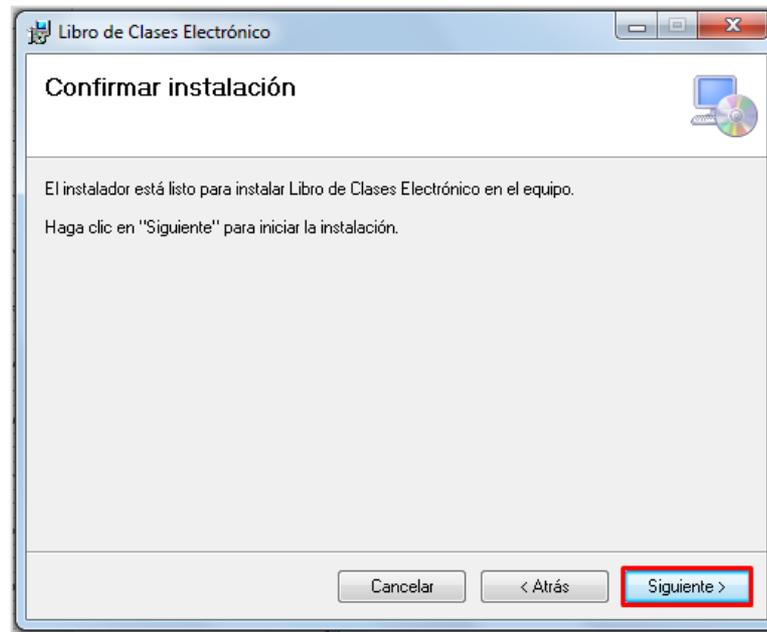
3. Instrucciones de Instalación

6. Se mostrarán las opciones de carpeta de instalación y disponibilidad del software para todos los usuarios del equipo. Mantenga la carpeta que selecciona por defecto el instalador, y elija instalar para todos los usuarios del equipo. Haga clic en el botón "Siguiete".



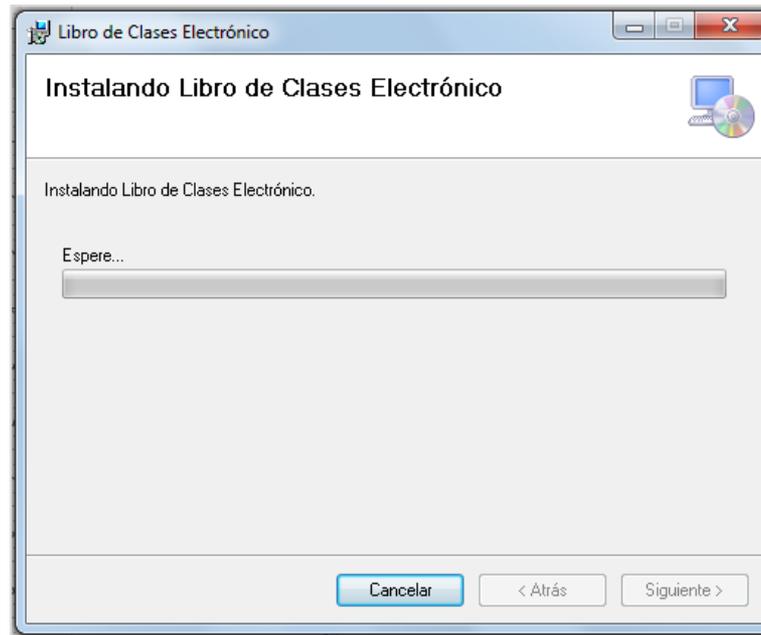
3. Instrucciones de Instalación

7. Se mostrará la confirmación de inicio de instalación, haga clic en "Siguiente" para iniciar la instalación del LCE Escritorio.



3. Instrucciones de Instalación

8. Se iniciará el proceso de instalación, mostrando el avance en pantalla.



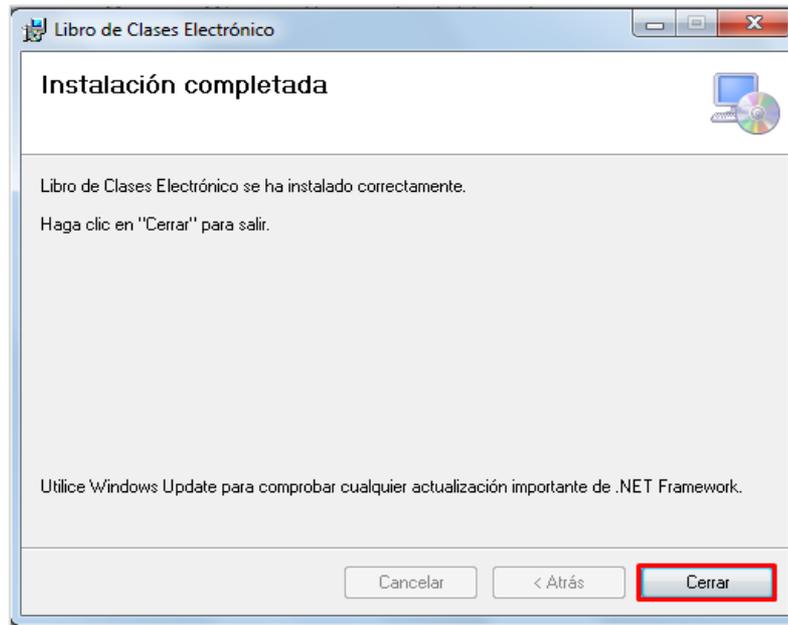
3. Instrucciones de Instalación

9. Windows podría mostrar una nueva alerta de seguridad indicando que no conoce al fabricante. Esto es normal para software no desarrollado por Microsoft, haga clic en el botón "Sí". La apariencia del mensaje y el texto del botón son referenciales, y podrían variar en función de la versión de Windows.



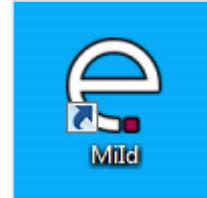
3. Instrucciones de Instalación

10. Al finalizar el proceso, se mostrará la pantalla de confirmación de instalación. Haga clic en el botón "Cerrar".



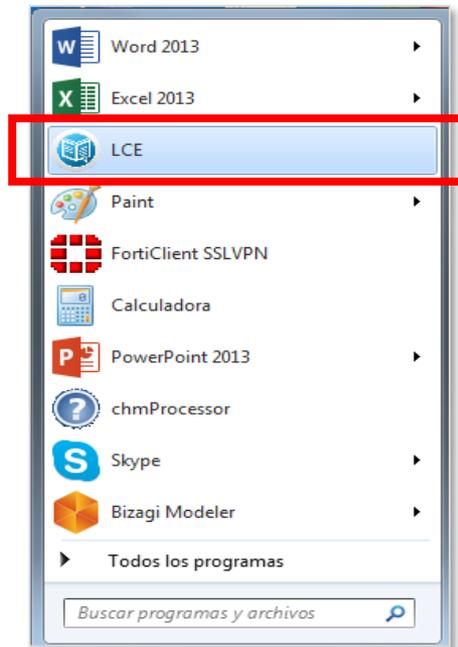
3. Instrucciones de Instalación

11. Con esto finaliza el proceso de instalación de LCE Escritorio, quedando su equipo con los accesos directos a la aplicación. Complementando a LCE Escritorio, también tendrá instalada la aplicación MiId, requerida para tareas de verificación biométrica.



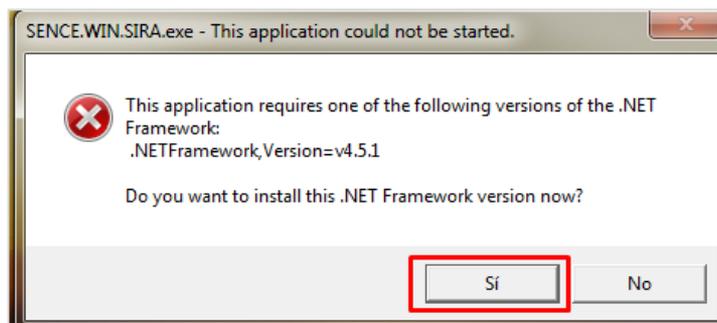
3. Instrucciones de Instalación

12. Para iniciar el LCE Escritorio, puede hacer clic en el ícono en la Barra de Inicio de Windows, o en el ícono en el escritorio.



4. Solución de Problemas

Versión requerida de .Net Framework no está instalada: En algunos casos, la versión del .Net Framework que tiene instalado su equipo puede requerir de una actualización, apareciendo el siguiente mensaje:



Deberá seleccionar "Sí" y se abrirá nuevamente su navegador para descargar la última versión. Deberá ejecutar el archivo descargado, **siempre conectado a internet** y seguir los pasos de instalación.

Al finalizar la instalación, deberá reiniciar su computador antes de iniciar nuevamente la aplicación LCE Escritorio.

4. Solución de Problemas

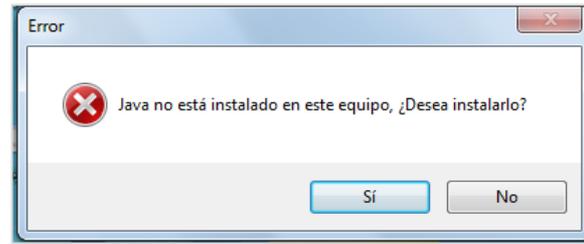
Drivers lector de huellas no instalado: Si el computador no tiene instalados los drivers del lector de huellas, al iniciar LCE Escritorio con el lector conectado, aparecerá el siguiente mensaje:



Deberá hacer clic en "Aceptar", lo que iniciará el proceso de instalación de los driver. Siga los pasos de instalación haciendo clic en "Next". Al finalizar la instalación, deberá reiniciar su computador.

4. Solución de Problemas

Java no instalado: El LCE Escritorio requiere JAVA instalado en el equipo. Si no se detecta JAVA en el equipo, la aplicación preguntará si desea instalarlo:

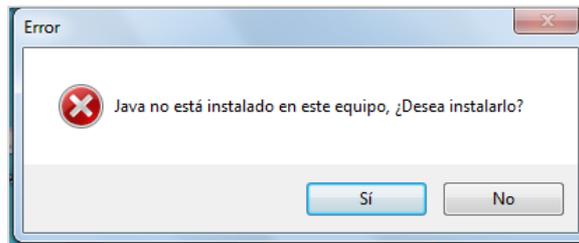


Haga clic en el botón "Sí", y se abrirá el navegador web en la página de descarga de JAVA, donde deberá descargar e instalar la última versión. Después de esto, deberá reiniciar su computador antes de iniciar nuevamente la aplicación LCE Escritorio.

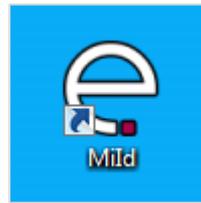


4. Solución de Problemas

Error Java no instalado cuando si está instalado: Si al iniciar la aplicación LCE Escritorio teniendo Java instalado, se despliega un mensaje alertando que Java no está instalado:



Esto se debe a que MiId no se ha podido iniciar porque falta la autorización del usuario. Deberá iniciar la aplicación MiId una vez en forma manual, haciendo doble clic en su ícono en el escritorio:



Windows solicitará autorización para iniciar la aplicación, la cual deberá aceptar. Después de iniciar MiId, deberá iniciar la aplicación LCE Escritorio. A partir de este momento, podrá iniciar LCE Escritorio normalmente haciendo doble clic en su ícono.



Fin