



¿QUÉ DICEN LOS EMPLEADORES?

**Estudio Trabajo y Personas Mayores en Chile
Fase cualitativa**

Rocío Berwart, Isabel Quesney, Vicky Rojas

DESUC

Dirección de Estudios Sociales

A

OBJETIVOS Y METODOLOGÍA

Fase cualitativa

OBJETIVOS

- Conocer la influencia de la **imagen de la vejez** en la **inclusión laboral** de las personas de 55 años y más.
- **Identificar las políticas de jubilación, capacitación y reconversión laboral** con que cuentan hoy las empresas, estableciendo su relación con las motivaciones y necesidades de las personas de 55 y más años.

METODOLOGÍA

- Metodología **cualitativa**.
- Técnica de recolección de datos: **Entrevista semi estructurada**.
- Muestra intencionada: **Encargados del área de recursos humanos** en empresas pequeñas/medianas o grandes de distintos rubros.
- **27 entrevistas**.

B

CLAVES

1. Visiones de vejez
2. La inclusión de la persona mayor en el trabajo
3. Las empresas y sus políticas de jubilación

Clave 1

Visiones de vejez

Subjetividad y pluralidad



La vejez se comprende
desde aspectos
subjetivos



No sé, creo que cada vez está más tarde la vejez, antes yo veía a las personas de sesenta años como abuelitos, no sé una abuelita canosa con moñito, hoy en día ya no lo veo así. Cada vez se va postergando más yo creo que por el estilo de vida de cada persona o de cómo se da. Hoy en día cada vez se tiene hijos más tarde o lo matrimonios son más tarde, si es que se casan, no sé. Entonces como que el estilo de vida ha cambiado harto, no sé a qué edad me voy a considerar vieja o a qué edad... no sé una persona de setenta años creo que ya sus fuerzas son distintas a una persona de cincuenta o de cuarenta, pero yo creo que depende de cada persona.

(Otros rubros, Empresa grande, RM)

La vejez se comprende desde la pluralidad



VEJECES

Desde la psicogerontología, se adopta la idea de vejeces para abordar la generación de distintas biografías de vejez (Zarebski, 2010).

Desde el campo contrario del estudio de la juventud, también se ha abordado la idea de las juventudes (Duarte, 2001).



GOLDEN AGES



VIEJAZO



GOLDEN AGES

- Connotación positiva.
- Envejecimiento con recursos económicos.
- Se desliga de la jubilación (no opera como punto de inflexión), y las afecciones al cuerpo.
- Es una “cuestión de actitud”.

“

El decir ‘cumplí la tarea, ahora soy yo’. O sea, mi plata es para... este mes voy a viajar, me voy a comprar algo rico, voy a salir a comer, es un tiempo en que tú te regalas todo lo que quizás estuviste por años entregándoles a tus hijos porque es lo que te correspondía po’.

(Otros rubros, Empresa grande, RM)



GOLDEN AGES

- Connotación positiva.
- Envejecimiento con recursos económicos.
- Se desliga de la jubilación (no opera como punto de inflexión), y las afecciones al cuerpo.
- Es una “cuestión de actitud”.



VIEJAZO

- Connotación negativa: “vejez triste”.
- Envejecimiento en contexto de vulnerabilidad social y económica.
- Jubilación como punto de inflexión (percepción de inutilidad de la persona).
- El cuerpo se problematiza.



Si ya en la pega estamos al debe, ya en el sistema de pensiones estamos muy al debe, son pensiones paupérrimas, esa es la verdad, y si más encima a eso tú le sumas un sistema de apoyo social, hablemos de la parte salud muy malo, casi humillante verdad, es como la tormenta perfecta, es para transformar lo que tú me estas preguntando, mi opinión, por eso te lo digo para mí es una vejez triste.

(Otros rubros, Empresa grande, RM)

La inclusión de la persona mayor en el trabajo

Estereotipos

ESTEREOTIPOS



Importante: Antes de hablar de los estereotipos, emergen en todos los casos discursos que parecen estar cargados de deseabilidad social como “en esta empresa no se discrimina”, “la edad no importa”, o la experiencia es algo valorable.

ESTEREOTIPOS



**DESDE
OTROS**



**DESDE
LOS ENTREVISTADOS**



DESDE OTROS

El adulto mayor como poco productivo, con “mañas”, baja adaptación y resistencia al cambio.

“

Yo creo que las razones (para no contratar adultos mayores) eran que querían un ambiente joven, jovial, no querían mañás, no querían gente que tuviera problemas con el mando, yo me imagino que era por eso.

(Comercio-turismo, empresa grande, RM)

ESTEREOTIPOS



DESDE OTROS

El adulto mayor como poco productivo, con “mañas”, baja adaptación y resistencia al cambio.



DESDE LOS ENTREVISTADOS

El adulto mayor simpático, que genera buen clima laboral, es puntual, responsable y ordenado (sin mencionar habilidades “duras”). Como contrapunto a los *millenials*.

“

Tenemos un trabajador, que debe tener no sé po', 52, 53 años... y le dicen, que claro, le ponen sobre nombres, lo agarran pal hueveo, pero igual es amigo de todos, y lo adoran, pero le dicen el sepulturero, el abuelo, ¿cachay? Entonces, como que tienen, como todos tienen ese sesgo, entonces como que se ríen de él, lo imitan, y después él se ríe también, y es amigo de todos, pero claro, después salió con que toca guitarra y que es súper jovial, y todos le tienen cariño...

(Comercio-turismo, empresa grande, RM)

Clave 3

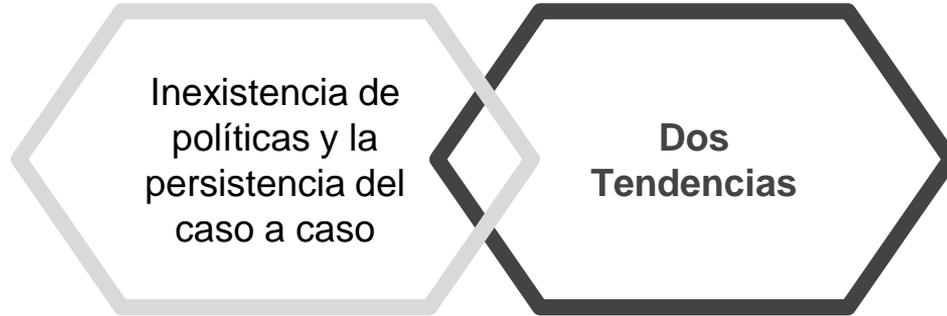
Las empresas y sus políticas de jubilación

¿Existen?

Clave 3



Clave 3





Pero en estos casos particulares nosotros hemos hecho un poquito vista gorda a eso y lo hemos ayudado a salir. Entonces hemos indemnizado voluntariamente con sus años de servicios completos, sin los topes legales, y si te faltaban por decirte dos años, tenís sesenta y tres años en el caso de un hombre pa' jubilar, le hemos puesto un bonito extra equivalente a las cotizaciones que tendría que haber hecho hasta los sesenta y cinco años.

(Rubro comercio-turismo, Empresa grande, RM)

Clave 3





**¿Y qué hacer para mejorar la inclusión
laboral
de las personas mayores?**



*Mira, hace muy poquito se promulgó una ley de inclusión que tiene que ver con que las empresas tienen la obligación de tener dentro de sus plantillas de personal personas que estén en condición de discapacidad, o cosas de ese estilo. **Yo creo que la buena fe no mueve el mercado del trabajo.** La buena fe no mueve el mercado del trabajo, entonces si yo estoy hablando de una ley de inclusión, yo creo que quizás debería ser más amplia de lo que nos referimos con inclusión.*

(Otros rubros, Empresa grande, RM)

RESUMIENDO...



AUSENCIA DE POLÍTICAS

De acuerdo a los relatos de los entrevistados, ninguna empresa posee políticas explícitas, más bien persiste el “caso a caso”.



LAS VEJECES

Resulta interesante la pluralidad con que se representa la vejez, situándolas en concepciones a veces positivas (golden ages) y otras negativas (vejeces).



LAS VEJECES ESTÁN CARGADAS DE ESTEREOTIPOS VIEJOS Y NUEVOS

El adulto mayor parece ser mirado desde el viejo colmado de “mañas” y rezagado tecnológicamente, o desde el adulto simpático, responsable y puntual. En ninguno, se destacan sus habilidades “duras”.



Importante: Estos relatos se sitúan siempre en un **contexto de controversia**, a propósito de las vejeces y su relación con las pensiones y calidad de vida en esta etapa. No siempre es bien visto plantear el trabajo en esta población como una alternativa deseable.



¡GRACIAS!